Servicio de
Administración Tributaria

SubastaSat

Manual de Usuario SubastaSat

Administración General de Recaudación
Administración Central de Cobro Coactivo
Administración de Cobro Coactivo "4"

Agosto 2013

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

1. CATEGORIAS 4

2. GALERIAS 18

3. RELEVANTES 19

4. BITACORA (MIS REMATES) 20

5. ¿OLVIDO SU ID?..... 27

6. REGISTRO 32

7. BUSCAR..... 37

8. AYUDA 39

9. MENÚ PRINCIPAL SUBASTASAT 43

INTRODUCCIÓN

SubastaSAT es una aplicación diseñada para la publicación y realización de subastas electrónicas de bienes embargados a los contribuyentes deudores por la Administración Local de Recaudación.

El diseño del sistema cuenta con información actualizada y confiable, teniendo como objetivo básico poder realizar subastas de una manera amigable, completa y apegada al marco legal.

Este manual está orientado a explicar y ejemplificar en su caso, la forma en que se realizarán las operaciones, las pantallas (o fragmento de ellas) que el usuario podrá encontrarse y exponer la simplicidad en el manejo del Sistema.

Al finalizar la lectura de este Manual, el lector tendrá los elementos necesarios y suficientes para navegar en el aplicativo SubastaSat.

1. CATEGORIAS

Para una mejor organización de las subastas que se presentan en el sistema, éstas están contenidas en diferentes categorías de acuerdo a los bienes que se van a rematar, cada categoría contiene a su vez distintas subcategorías, y cada subcategoría se compone de una o varias subsubcategorías.

Al dar clic sobre la liga del menú principal llamada "Categorías" se despliega un recuadro visualizando las diferentes categorías que existen, al dar clic en cada una de ellas se tiene una liga para visualizar sus correspondientes subcategorías tal como se muestra en la figura 1.1.

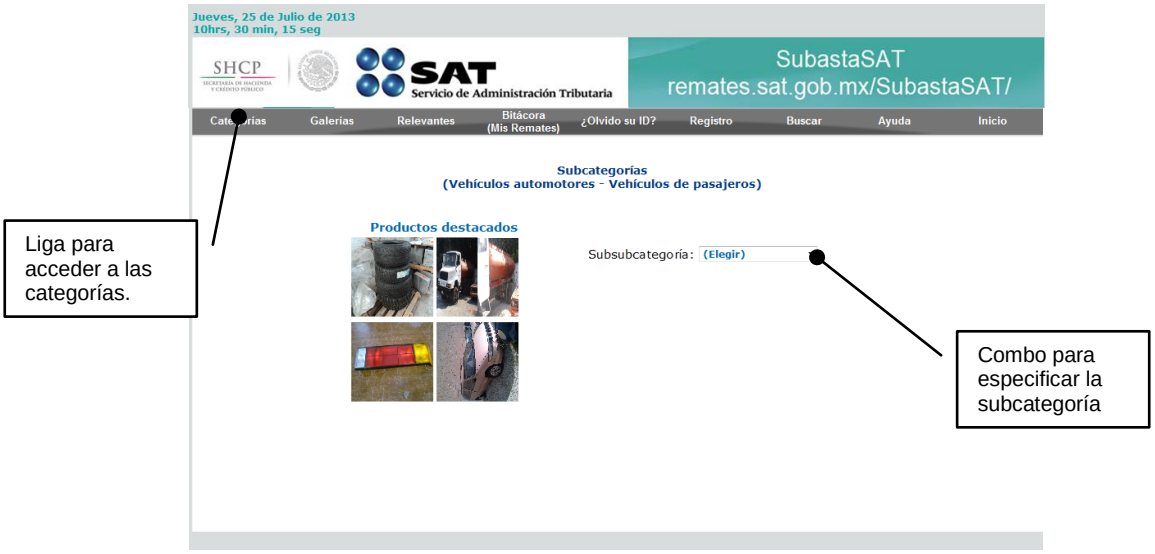


Fig. 1.1 Despliegue de subcategorías de acuerdo a la categoría seleccionada.

Al seleccionar la categoría también se despliegan en la pantalla imágenes de los productos destacados en esta categoría. Cada una de las imágenes contiene una liga de manera que al darles clic nos llevan a la pantalla de descripción del bien, la cual se describe más adelante en este mismo capítulo.

La lista de subsubcategorías presentadas contiene una liga a una lista de subastas que pertenecen a la subsubcategoría seleccionada ver figura 1.2.

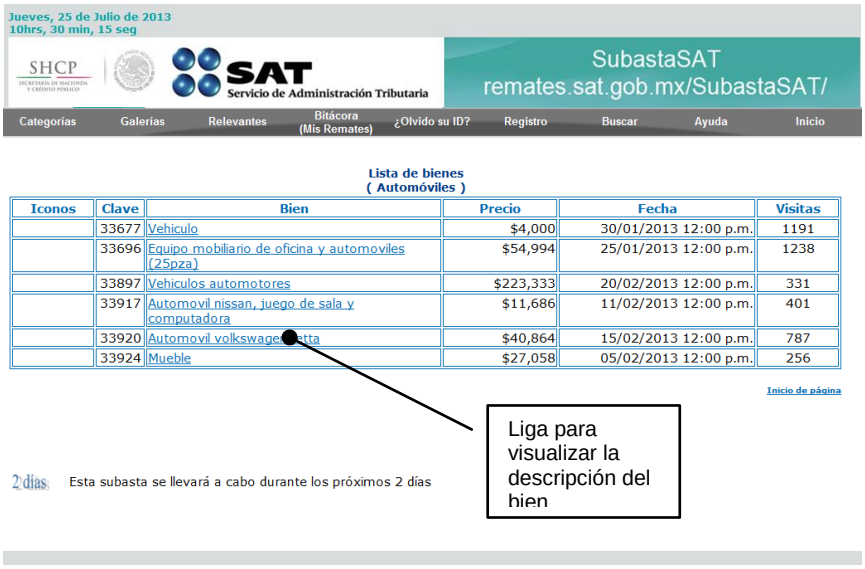


Fig. 1.2 Lista de Remates de acuerdo a la subsubcategoría seleccionada.

En la lista de bienes se despliegan todos aquellos remates activos, visualizando la clave, el nombre del bien, el precio con que inicia la subasta, la fecha y hora en que se llevara a cabo la subasta y el número de visitantes que tiene el remate.

Si requieres visualizar la descripción del bien a rematar, basta con dar clic sobre la liga de la columna bien, en aquel que sea de su interés. Entonces se presenta la pantalla que a continuación se describe, ver figura 1.3.

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Descripción del bien...¡realiza tu oferta!
Clave del bien: 33970
Fecha y hora del centro de México:15/01/2013 12:17:23 p.m.
A las personas interesadas en adquirir el presente bien, y poder participar en la subasta de los mismos, deberán ofrecer como mínimo lo correspondiente a las dos terceras partes del avalúo (postura legal) equivalente a $2,076 y, para tener mayor posibilidad de adquirirlo, podrán ofrecer el monto del avalúo de $3,114.
Bien: Llanta marca nankang 245/40 r18 modelo ns-2...
Estado: León
Embargado a: Marrufo ortega sa de cv
Otros acreedores:
Cantidad: 4
Valor del avalúo: $3,114
Postura legal: $2,076
Ubicación: Descripción de la ubicación
Descripción del bien: Descripción
Fecha de inicio de la subasta: 29/01/2013 12:00 p.m.
Fecha de finalización de la subasta: 08/02/2013 12:00 p.m.
Tiempo restante para la finalización de la subasta:
Dar click aquí para ver otras imágenes
Registrarse antes de realizar una postura
Enviarle este remate a un amigo
Convocatoria
Realizar una postura
Antecedentes completos de la oferta
Hacer una pregunta de este bien
Inicio de página

Fig. 1.3 Descripción del bien a rematar

A continuación se detalla cada una de las opciones que se muestran en la pantalla. Ver figura 1.3 para referencia.

a) Se presentan los datos principales del bien o los bienes que están incluidos en el remate, uno de los datos principales y que debe conservar si la subasta es de su interés, es la Clave, ya que con ella se identifican bienes.

b) El ícono de Bien, hace referencia al nombre de los artículos embargados.

c) El Estado se refiere al nombre de la Administración Local de Recaudación que controla el remate y se muestra la liga donde se indica la dirección de la Administración.

Estado:	León

d) Se indica el nombre de la persona embargada:

Embargado a:	Marrufo ortega sa de cv

e) En el caso de existir acreedores del bien, se menciona.

Otros acreedores:

f) Se indica la cantidad de piezas embargadas.

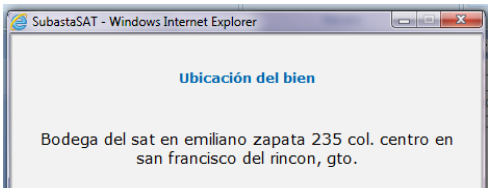
Cantidad:	4

g) Se indica el valor del avalúo.

Valor del avalúo:	$3,114

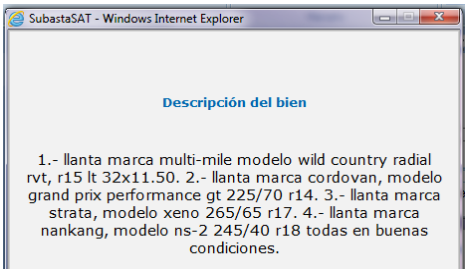
h) La **Postura legal:**, se refiere a las dos terceras partes del valor del avalúo.

i) En la liga de **Ubicación:** Descripción de la ubicación se indicará el domicilio en donde se encuentra el bien.


SubastaSAT - Windows Internet Explorer
Ubicación del bien
Bodega del sat en emiliano zapata 235 col. centro en san francisco del rincon, gto.

j) En la descripción se detalla el bien embargado.

Descripción del bien:	Descripción


SubastaSAT - Windows Internet Explorer
Descripción del bien
1.- llanta marca multi-mile modelo wild country radial rvt, r15 lt 32x11.50. 2.- llanta marca cordovan, modelo grand prix performance gt 225/70 r14. 3.- llanta marca strata, modelo xeno 265/65 r17. 4.- llanta marca nankang, modelo ns-2 245/40 r18 todas en buenas condiciones.

k) Se muestra la fecha de inicio y fin del remate, así como la hora en que se llevara a cabo el remate.

Fecha de inicio de la subasta:	29/01/2013 12:00 p.m.
Fecha de finalización de la subasta:	08/02/2013 12:00 p.m.

l) Se visualiza el tiempo restante para finalización del remate.

Tiempo restante para la finalización de la subasta:	**23 Dias 23 Hrs 4 Mins 1 Seg**

m) Cuando el remate concluye se visualizará en el siguiente estatus:

Tiempo restante para la finalización de la subasta:	**Remate concluido**

Nota: Todos los remates concluyen a las 12:00 horas del Centro de México, pero en el caso de que a partir de las 11:40 horas se presente una postura, el remate se prolongará 5 minutos más, es decir hasta las 12:05 horas. Si a las 12:04 horas hay otra postura, se prolongará 5 minutos más, y así sucesivamente, hasta que no se mejore la última postura, hasta en tanto concluirá el remate.

Si no existieran posturas hasta la fecha de finalización, entonces como "Tiempo restante para la finalización de la Subasta" tendríamos "**Termina el remate, almoneda desierta**"

n) Existe la posibilidad de visualizar más imágenes del bien a rematar, ingresando al siguiente link:

Dar click aquí para ver otras imágenes

o) Es requisito estar registrado en el sistema por lo que se presenta dos ligas "Registro", y "Registrarse antes de realizar una postura".

p) Si el remate que se describe piensa que podría interesarle a otra persona, puede enviarle un mensaje a su correo electrónico a través de la liga:

Enviarle este remate a un amigo

Sólo deberá capturar el (los) correo(s) electrónico(s) de(las) persona(s) interesada(s) en el remate, pueden ser uno o más, separados por punto y coma.

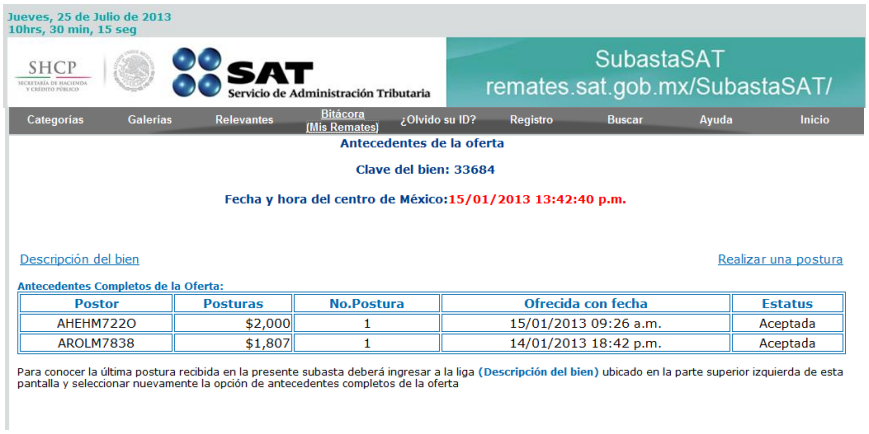
Al terminar de capturar los datos solicitados, dé clic sobre el botón de "Aceptar". Si los datos son correctos, se manda un mensaje de envío exitoso.

q) Si lo que quiere es conocer la convocatoria del remate, basta con dar clic sobre la liga que se describe y podrá visualizar las bases para llevarse a cabo la subasta.

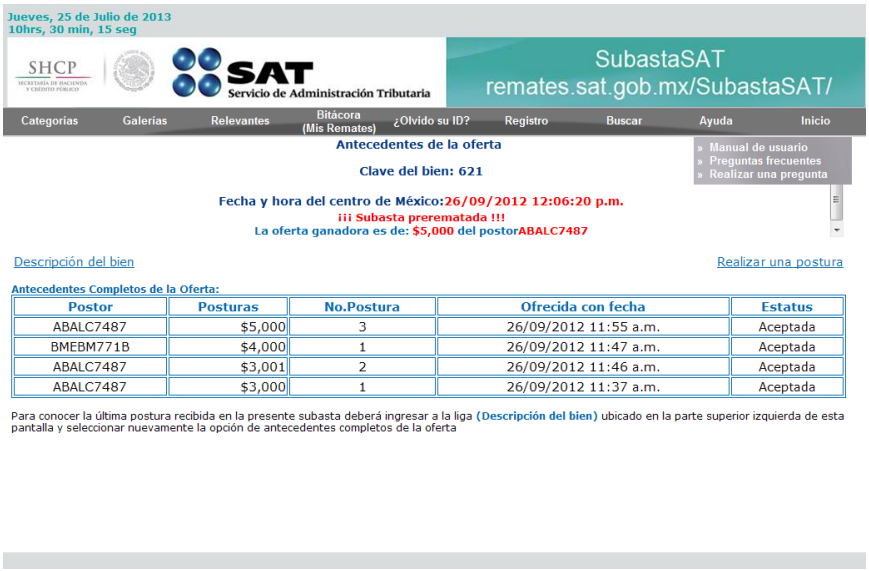
r) Si desea visualizar todas aquellas posturas que se han generado hasta el momento sobre este bien, dé clic sobre la liga que dice:

Antecedentes completos de la oferta

Sí la subasta inició y ha tenido posturas, se visualiza esta pantalla donde se despliegan los postores y el tiempo restante para concluir la subasta.


Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías Galerías Relevantes Bitácora (Mis Remates) ¿Olvido su ID? Registro Buscar Ayuda Inicio
Antecedentes de la oferta
Clave del bien: 33684
Fecha y hora del centro de México:15/01/2013 13:42:40 p.m.
Descripción del bien
Realizar una postura
Antecedentes Completos de la Oferta:
Postor | Posturas | No.Postura | Ofrecida con fecha | Estatus
AHEHM722O | $2,000 | 1 | 15/01/2013 09:26 a.m. | Aceptada
AROLM7838 | $1,807 | 1 | 14/01/2013 18:42 p.m. | Aceptada
Para conocer la última postura recibida en la presente subasta deberá ingresar a la liga (Descripción del bien) ubicado en la parte superior izquierda de esta pantalla y seleccionar nuevamente la opción de antecedentes completos de la oferta

Como se visualiza en esta pantalla la postura mayor se encuentra encabezando la lista, indicando el monto de la postura y el usuario.

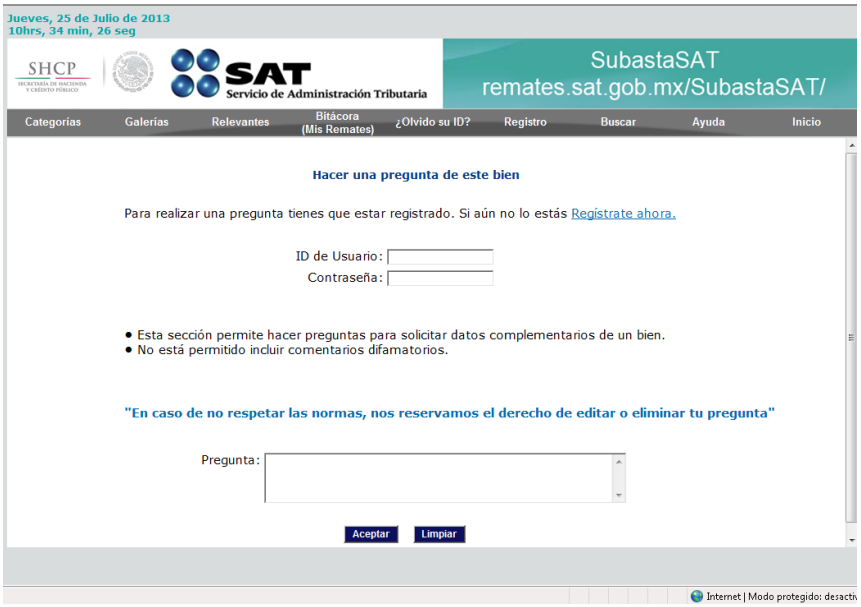

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Antecedentes de la oferta
Clave del bien: 621
» Manual de usuario
» Preguntas frecuentes
» Realizar una pregunta
Fecha y hora del centro de México:26/09/2012 12:06:20 p.m.
¡¡¡ Subasta prerematada !!!
La oferta ganadora es de: $5,000 del postorABALC7487
Descripción del bien
Realizar una postura
Antecedentes Completos de la Oferta:
Para conocer la última postura recibida en la presente subasta deberá ingresar a la liga (Descripción del bien) ubicado en la parte superior izquierda de esta pantalla y seleccionar nuevamente la opción de antecedentes completos de la oferta

Postor	Posturas	No.Postura	Ofrecida con fecha	Estatus
ABALC7487	$5,000	3	26/09/2012 11:55 a.m.	Aceptada
BMEBM771B	$4,000	1	26/09/2012 11:47 a.m.	Aceptada
ABALC7487	$3,001	2	26/09/2012 11:46 a.m.	Aceptada
ABALC7487	$3,000	1	26/09/2012 11:37 a.m.	Aceptada

s) Se cuenta con una liga desde la cual se pueden realizar preguntas sobre el bien en específico, las cuales deberán ser solventadas antes de que finalice el remate.

Hacer una pregunta de este bien

Dando clic sobre la liga se presenta la pantalla que se visualiza a continuación.



Es indispensable estar registrado como usuario del sistema para poder realizar preguntas concretas sobre algún bien en especifico, es por eso que se presenta la liga **Regístrate ahora** la cual lleva a la pantalla de "Registro".

En el supuesto de que ya se encuentre registrado deberá proporcionar su id de usuario y la contraseña correspondiente. Escriba la pregunta que requiere realizar y dé clic sobre el botón de aceptar. Si los datos son correctos, en la parte inferior de la Descripción del Bien se podrá ver reflejada la pregunta junto con la fecha y el id de usuario que la realizó. En caso contrario mandara un mensaje de error, según sea el caso.

Hacer una pregunta de este bien

05/12/2012	Pregunta de: AHEHM722O	Estan en funcionamiento o tienen falla, gracias
14/01/2013	Pregunta de: ADIGJ721Q	Buen dia ... funcionan? tienen control?? .. y cual telefono tiene para vista ocular gracias

t) Se puede generar posturas, con sólo dar clic sobre la liga que dice: **Realizar una postura** Esta liga también la encontrará dentro del apartado **Antecedentes Completos de la Oferta.**

Al seleccionar **Realizar una Postura** se presenta la pantalla que se muestra a continuación:

ueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 58 min, 30 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Registro de posturas
Le informamos que el realizar una postura a través de estos medios implica un compromiso de participación en la misma, por lo cual se deberán cumplir con los requisitos señalados en los numerales 179, 180, 181, 182, 183, y 184 y demás relativos del Código Fiscal de la Federación, que consiste en:
I.- Solicitud para adquirir los bienes, que deberán contener los siguientes datos:
Personas Físicas:
a)Nombre.
b)Nacionalidad.
c)Domicilio.
d)Registro Federal de Contribuyentes.
Sociedades:
a)Razón Social.
b)Fecha Constitución.
c)Registro Federal de Contribuyentes.
II.- La postura deberá enviarse a través de medios electrónicos, dentro de los ocho días señalados en la convocatoria para remate, siempre que el postor hubiera efectuado, a más tardar a las 11:30 hrs del octavo día, una transferencia de fondos equivalente a cuando menos al 10% del valor fijado a los bienes en la convocatoria.
ID de postor:
Contraseña:
Debe registrarse para generar posturas.
¿Olvidó su ID de postor y/o contraseña?
Descripción del bien
Antecedentes de la oferta
Aceptar
Limpiar

Es requisito estar registrado en el sistema para poder realizar posturas. Los datos solicitados para la realización de posturas son:

Id de postor: Capturar el id de usuario que se asigna al momento de registrarse.
Contraseña: Capturar la contraseña asignada.

En la pantalla se indican los fundamentos legales para participar en el remate. También podrá visualizar una liga para registrarse. Si olvidó su id o contraseña desde este apartado existe una liga para recuperarla. Y existen otras dos ligas más; una para regresar a la descripción del bien y la otra para ir directamente a los antecedentes de la oferta.

Se presentan dos botones, éstos se describen a continuación:

Al dar clic sobre este botón, elimina la información capturada. Cabe mencionar que si usted ya realizó una postura con su id de usuario y con el numero de operación válido, su id de usuario se conserva mientras usted se encuentre con la misma conexión a Internet. Por lo tanto, en la próxima postura no tendrá que proporcionar el id, sólo su contraseña.

Aceptar Al dar clic sobre este botón, se validan los datos proporcionados.

A continuación el sistema muestra la siguiente pantalla.

Se presentan las siguientes opciones:

Continuar Al presionar Continuar confirma que efectuará el pago del boleto electrónico así como la transferencia del 10% sobre el valor del avalúo.

Cancelar Al dar clic sobre este botón regresa a la pantalla anterior Registro de posturas**.**

Por el momento sólo podrá elegir el banco Scotiabank Inverlat, ya que para los otros portales bancarios se encuentra en período de construcción.

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Pago del saldo restante de la subasta
Para efectuar el pago del saldo restante de la subasta, deberá realizar una transferencia electrónica de fondos; el monto será de $4,600(cuatro mil seiscientos pesos 100/M.N.).Para continuar, dé click en la liga del banco autorizado.
Banamex
"Proximamente podrán efectuar sus pagos mediante este portal bancario"
Scotiabank Inverlat
BBVA Bancomer
"Proximamente podrán efectuar sus pagos mediante este portal bancario"

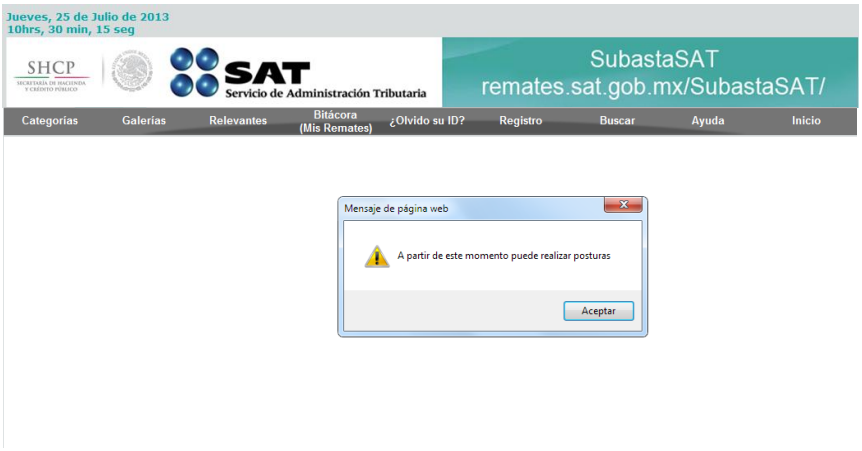
Al dar clic en la imagen de Scotabank Inverlat se desplegará el portal del banco y le proporcionará los elementos necesarios para realizar el pago del boleto electrónico.

Una vez efectuado el pago del boleto electrónico, deberá realizar el pago de garantía sobre el 10% del valor del avalúo, mostrándose la siguiente pantalla.

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Realizar el pago de la garantía para poder participar en la subasta:
Es requisito indispensable para participar en una subasta, realizar el depósito correspondiente al pago de la garantía equivalente al 10% del valor del avalúo.
La transferencia correspondiente al 10% del valor del avalúo será por la cantidad de $400 (Cuatrocientos pesos 100/M.N.) mismo que será cargado a su cuenta, para efectuarlo dé click en la liga de los bancos autorizados.
Capture dentro del siguiente campo su CLABE en la cual se le realizará su devolución, en caso de no resultar ganador.
Banamex
"Proximamente podrán efectuar sus pagos mediante este portal bancario"
Scotiabank Inverlat
BBVA Bancomer
"Proximamente podrán efectuar sus pagos mediante este portal bancario"

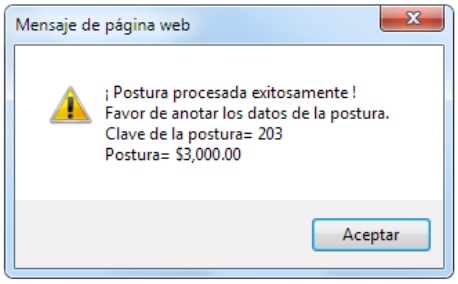
Deberá proporcionar la CLABE interbancaria para realizar en caso de que no resulte ganador, la devolución del pago en garantía.

Una vez que haya registrado su pago, se mostrará el siguiente mensaje, en el que se informa que ya puede realizar posturas sobre el bien.

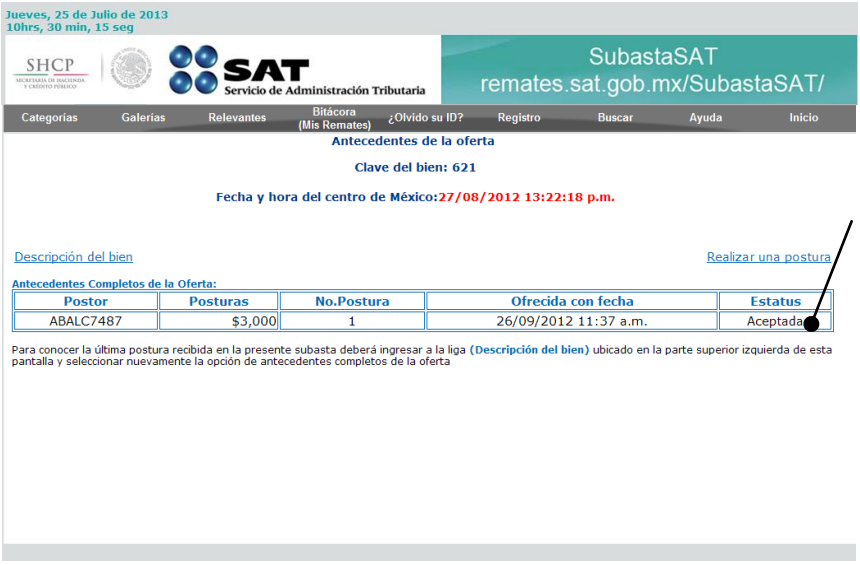


Para realizar posturas debe digitar una cantidad mayor o igual a la postura más alta que le está indicando. Sin embargo si es igual su postura, la que tendrá preferencia será la del primer postor. Posteriormente le pedirá que vuelva a digitar el importe de su postura para confirmar.

Entonces le informará que su postura ha sido incluida exitosamente en la subasta.


Mensaje de página web
¡ Postura procesada exitosamente !
Favor de anotar los datos de la postura.
Clave de la postura= 203
Postura= $3,000.00
Aceptar

Inmediatamente después se desplegará un listado de los antecedentes de la oferta donde su postura estará incluida, como se muestra en la siguiente figura.



Galerías

2. GALERIAS

La sección de galerías es para visualizar las imágenes correspondientes a remates activos por categoría. Al dar clic sobre la liga de **Galerías**, se desglosa un recuadro donde aparecen las diferentes categorías de los bienes. Seleccione con un clic la categoría de su interés, entonces en la pantalla se desglosarán las imágenes pertenecientes a esta categoría (Ver figura 2.1.).

Cada una de las imágenes que se muestran tienen una liga a la página de descripción del bien *(Ver capítulo 1)*.

Fig. 2.1 Galería de Imágenes

Relevantes

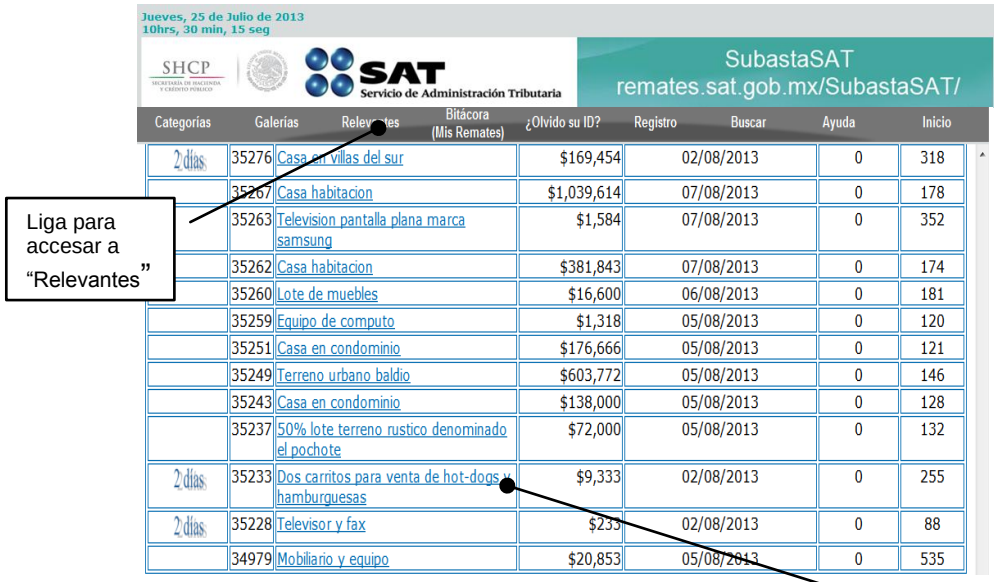
3. RELEVANTES

Otro menú de consulta de remates que se presenta en el sistema es el de **Relevantes**. Al ingresar a esta opción, se despliega un submenú con las siguientes opciones:

- Remates más visitados
- Remates con más ofertas
- Cierres en 2 días

Para cada una de las opciones, se presenta un listado de remates que se encuentran activos en cada uno de rubros, esto es, los más visitados, con mayores ofertas y próximos a concluir.

En la siguiente imagen se muestran los remates con más ofertas.


Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
2 días 35276 Casa en villas del sur $169,454 02/08/2013 0 318
35267 Casa habitacion $1,039,614 07/08/2013 0 178
35263 Television pantalla plana marca samsung $1,584 07/08/2013 0 352
35262 Casa habitacion $381,843 07/08/2013 0 174
35260 Lote de muebles $16,600 06/08/2013 0 181
35259 Equipo de computo $1,318 05/08/2013 0 120
35251 Casa en condominio $176,666 05/08/2013 0 121
35249 Terreno urbano baldio $603,772 05/08/2013 0 146
35243 Casa en condominio $138,000 05/08/2013 0 128
35237 50% lote terreno rustico denominado el pochote $72,000 05/08/2013 0 132
2 días 35233 Dos carritos para venta de hot-dogs y hamburguesas $9,333 02/08/2013 0 255
2 días 35228 Televisor y fax $233 02/08/2013 0 88
34979 Mobiliario y equipo $20,853 05/08/2013 0 535
Liga para accesar a "Relevantes"
Liga para ver la descripción del bien.

Lista de Relevantes, opción: "Remates más visitados"

Bitácora
(Mis Remates)

4. BITACORA (MIS REMATES)

En esta opción, el usuario podrá revisar el historial de las ofertas que ha realizado en los diferentes bienes a rematar. Con sólo proporcionar su id de usuario y contraseña, tendrá acceso a esta opción (Ver figura 4.1).

Fig. 4.1 Acceso a la Bitácora de los usuarios.

Para tener acceso a las opciones de esta página, se requiere que se encuentre registrado, si no lo está, en este apartado se muestra una liga de acceso a la opción de Registro, la cual dice:

Debes ser miembro para poder revisar tus remates (Bitácora)

Al dar clic sobre esta liga lo enviará a la pantalla de Registro, la cual se detalla en el capítulo 6.

Otra de las ligas que nos presenta esta pantalla es para cuando haya olvidado su Id de usuario y/o contraseña la cual dice lo siguiente:

¿Olvidaste tu ID usuario y/o contraseña?

Al dar clic sobre esta liga lo envía a la pantalla de **¿Olvidó su ID de postor?**, **¿Olvidó su contraseña?** y **¿Desea cambiar su contraseña?** las cuales se detallan en el capítulo 5.

En caso de contar con Id de usuario y contraseña, se ingresan los datos, si son correctos dé clic sobre el botón Aceptar si los datos son incorrectos dé clic sobre el botón Limpiar. Entonces se visualiza la siguiente pantalla donde se despliegan tres opciones para revisión de los movimientos que ha realizado en el sitio de SubastaSat. Ver figura 4.2

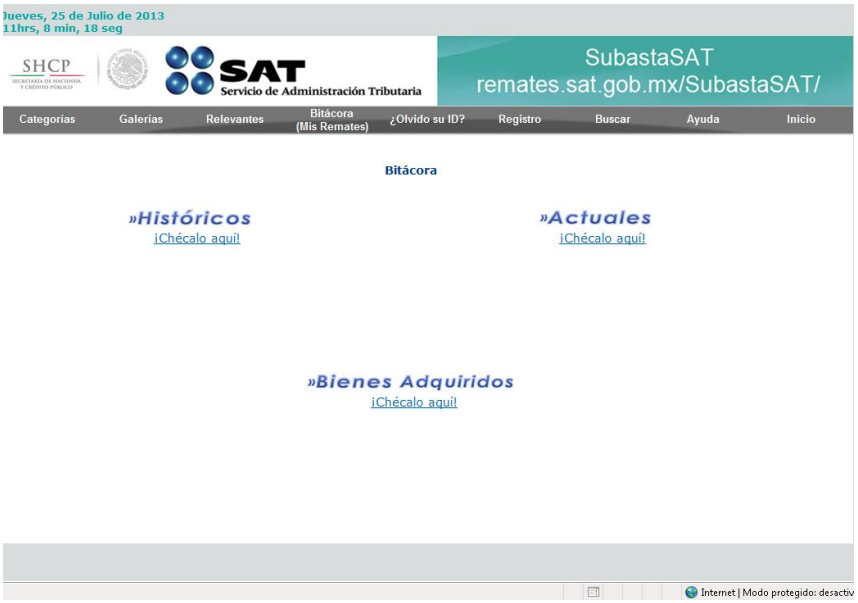


Fig. 4.2 Estatus de Bitácora.

Antes de continuar con la descripción de las bitácoras, se describen los diferentes estatus que aplican en este Sistema. Es deseable que se familiarice con dichos estatus, ya que se hablará de éstos en todo el instructivo, tanto para Bienes como para Posturas.

Activo: Que el bien o la postura, se encuentran vigentes hasta la fecha.

Pre_Remate: Es aquel bien que ya fue rematado y que tiene una postura ganadora, pero que no se ha generado el pago y no se ha realizado el acta de fincamiento correspondiente.

Concluido: Una vez que el ganador deposita la suma correspondiente al valor de su postura ganadora, se genera el Acta de Fincamiento y el bien y la postura pasan a este estatus.

Cancelado por vicios: Que el bien fueron cancelados debido a que el proceso de adjudicación de subasta no se pudo llevar a cabo.

A continuación se describen cada una de las opciones presentadas en la pantalla de la fig. 4.2.

4.2.1 REMATES HISTORICOS

En este apartado se listan todas las posturas (ofertas) que ha realizado en los diferentes remates que haya participado y que se encuentren concluidos o cancelados. Sólo es un listado de consulta histórica de las ofertas.

En la figura 4.2.1 se visualiza la pantalla de remates históricos.

La lista presenta los siguientes encabezados:

Bien: Es la descripción del bien rematado, por el cual usted generó la postura.
Precio: Precio del bien.
Estatus: Es el estado que presenta la subasta.
Fecha: Fecha en que se llevó a cabo el remate.

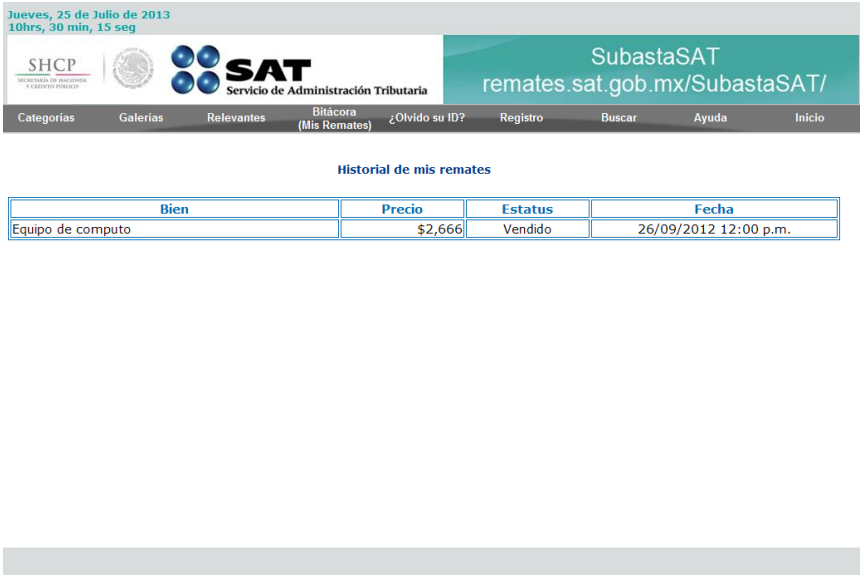


Fig. 4.2.1 Historial de mis remates

»Actuales
¡Chécalo aquí!

4.2.2 REMATES ACTUALES

En este apartado se listan todas las posturas que se encuentran vigentes, es decir, en las que se están participando en ese momento, se cuenta con la opción de imprimir. Para realizar la impresión se da clic sobre el botón Imprimir. Se requiere tener configurada una impresora como predeterminada. Aparece entonces la pantalla de configuración de impresión, donde se seleccionan los datos requeridos y se manda a imprimir.

Fig. 4.2.3 Mis remates actuales.

La lista que se presenta contiene las columnas:
Clave del Postor: Presenta la clave que se otorga al postor al momento de realizar una postura y con la cual identifican su oferta.
Bien: Es la descripción del bien a rematar, por el cual usted genera la postura.
Postura: Monto de su oferta.
Estatus: Es el estado que presenta la postura.

»Bienes Adquiridos
¡Chécalo aquí!

4.2.3 BIENES ADQUIRIDOS

Este apartado presenta los bienes en los cuales participó el usuario y que ya fueron rematados, sólo permanecerán abiertos en esta opción siete días después del cierre. En caso de resultar ganador se activa una liga como la descripción del bien, para que pueda realizar el pago restante. La figura 4.2.3 muestra la pantalla correspondiente.

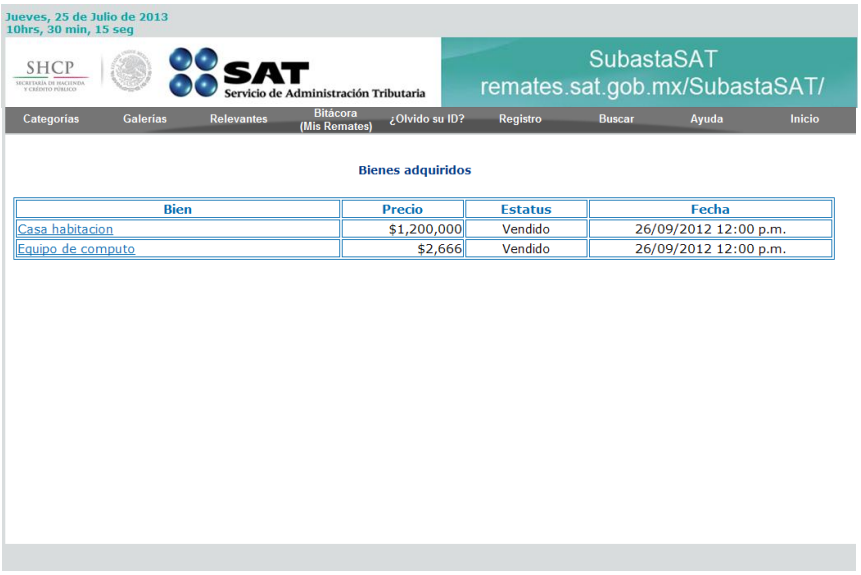


Fig. 4.2.3 Bienes adquiridos

Bien: Es la descripción del bien rematado, por el cual usted generó la postura.
Precio: Precio del bien.
Estatus: Es el estado que presenta el remate.
Fecha: Fecha en que se llevó a cabo el remate.

Al dar clic en el bien activado se muestra la pantalla correspondiente (Ver figura 4.2.3.1).

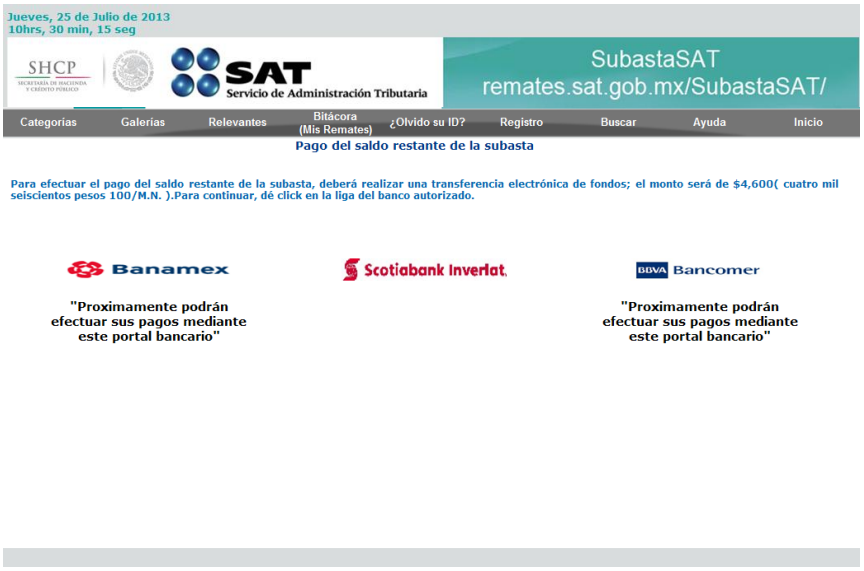
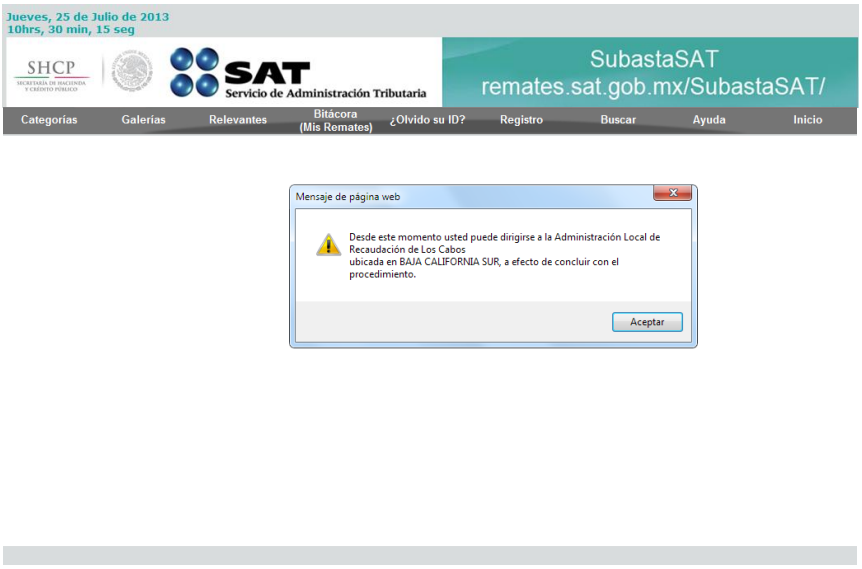

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Pago del saldo restante de la subasta
Para efectuar el pago del saldo restante de la subasta, deberá realizar una transferencia electrónica de fondos; el monto será de $4,600(cuatro mil seiscientos pesos 100/M.N.).Para continuar, dé click en la liga del banco autorizado.
Banamex
"Proximamente podrán efectuar sus pagos mediante este portal bancario"
Scotiabank Inverlat
BBVA Bancomer
"Proximamente podrán efectuar sus pagos mediante este portal bancario"

Fig. 4.2.3.1 Pago del saldo restante de la subasta

Por el momento sólo podrá elegir el banco Scotiabank Inverlat, ya que las otras instituciones de crédito aún no se encuentran habilitadas.

Al dar clic en la imagen Scotiabank Inverlat para realizar la transferencia del pago restante de la postura ofrecida, el portal del banco le proporciona los requisitos necesarios para realizar dicho pago.

Una vez que haya registrado su pago, mostrará el siguiente mensaje.



Dé clic en Aceptar, por consiguiente deberá comunicarse a la Administración Local de Recaudación para recibir su bien.

¿Olvido su ID?

5. ¿OLVIDO SU ID?

En esta opción se puede realizar el cambio de contraseña o recuperarla en caso de olvido de la misma, o para saber qué pasos seguir si olvido su Id de postor. Tanto la contraseña como el id de postor son datos que se obtienen al momento en que se registra en el sistema. (*El registro de usuarios se describe más a detalle en la sección 6*).

Las opciones que tiene este apartado se visualizan en la figura 5.1.

Fig. 5.1 ID de postor y Contraseña.

A continuación se describe cada una de las ligas que se muestran en la figura.

¿Olvidó su ID de postor?

Para poder recuperar el Id de postor basta con digitar su RFC, homoclave del RFC y dirección de correo electrónico, de lo contrario se requiere volver a registrar. Ver figura 5.2.

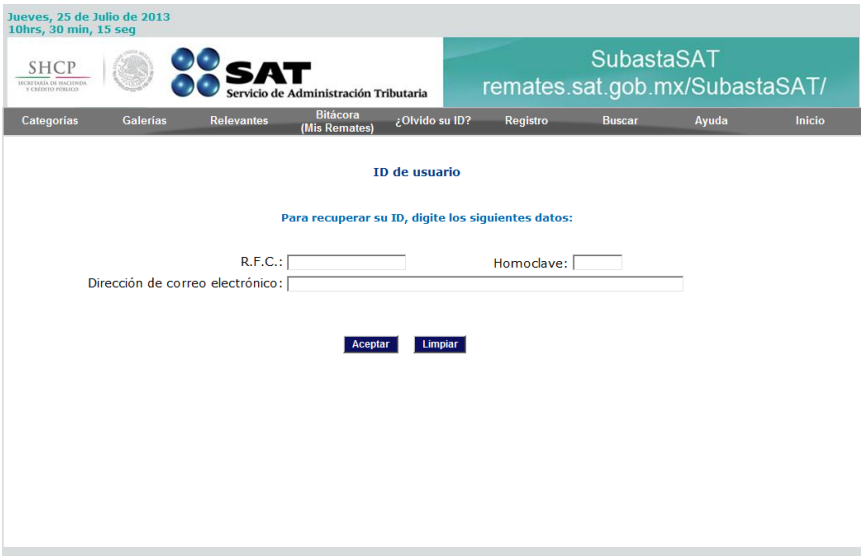


Fig. 5.2. Recuperación de Id de Usuario.

¿Olvidó su contraseña?

Si lo que olvidó fue su contraseña, dé un clic sobre la opción del menú la cual presenta la opción de recuperación de contraseña. y el sistema solicitara los siguientes datos:

Id de postor: Proporcionar su id de postor, el cual le fue proporcionado por medio de un correo electrónico al momento que se registro.

Respuesta a tu pregunta secreta: Deberá proporcionar la respuesta.

Los dos datos solicitados son importantes para recuperar su contraseña, en caso de no contar con alguno tendrá que volver a registrarse.

En caso de que los datos sean los correctos le envía un mensaje de éxito de recuperación de contraseña, el cual le será enviado vía correo electrónico.

Fig. 5.3. Recuperación de Contraseña.

¿Desea cambiar su contraseña?

Los pasos que debe seguir para el cambio de contraseña son los siguientes:

a) Capturar los datos que se solicitan, los cuales son:

Id de postor: Es el Id de usuario que usted obtiene al momento del registro por medio de un correo electrónico.
Contraseña: Es la palabra secreta que recibe al momento de su registro o bien en caso de haber realizado ya un cambio, la contraseña que está utilizando actualmente.
Nueva Contraseña: La nueva contraseña que requiere, debe ser de 8 dígitos como mínimo.
Confirmación: Vuelva a digitar la nueva contraseña para confirmación de la misma.

b) Existen 2 botones en este apartado, los cuales son:

Aceptar Al dar clic sobre este botón, será una aceptación y validación de los datos que se solicitan en la pantalla (Ver figura 5.4). Si los datos son correctos manda un mensaje de éxito de cambio de contraseña y le indica que la nueva contraseña le será enviada vía correo electrónico. (Ver figura 5.5).

Limpiar Al dar clic sobre este botón, eliminará los datos que se capturaron en los recuadros, para volver a capturar nuevos datos.

c) Si al capturar los datos y seleccionar el botón de Aceptar, los datos capturados no son correctos manda mensajes de error dependiendo del caso.

Fig. 5.4 Cambio de Contraseña.

Fig. 5.5 Mensaje de éxito de cambio de contraseña.

Registro

6. REGISTRO

La opción de registro es una de las partes esenciales para el sistema, ya que es necesario registrarse para poder obtener su Id de usuario y poder participar en las subastas.

Para ingresar en esta opción debe dar clic sobre la liga del menú principal llamada **REGISTRO**, se visualiza los fundamentos legales para poder participar en una subasta. (Ver figura 6.1).

Los artículos del Código Fiscal de la Federación, que se mencionan, tienen acceso directo para su lectura y así contar con mayor referencia del proceso.

En la parte inferior de la pantalla se localiza una opción que representa la aceptación de los fundamentos legales, con ésta se garantiza que ya conoce parte de los requerimientos que engloban a una Subasta. Dé clic sobre esta opción para continuar:

○ **Acepto los requerimientos legales.**

Con esta confirmación, los lleva a la página de registro de usuarios (Ver figura 6.2 o 6.3).

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Requerimientos legales
El procedimiento de remate que realice el SAT por internet, se llevará a cabo de conformidad a las disposiciones legales contempladas en los artículos 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188-BIS, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 196-A y 196-B del Código Fiscal de la Federación vigente, las cuales a continuación se mencionan de manera resumida, en el entendido de que para un mejor conocimiento del tema, los interesados podrán conocer el texto integro de tales disposiciones en:
- Cuando procede la venta de bienes embargados por el SAT.
El remate de los bienes que realiza el SAT, son productos del embargo que practicaron las autoridades fiscales (Administraciones Locales de Recaudación), a los contribuyentes deudores del fisco federal que no cubrieron en términos de ley los impuestos a su cargo.
- Como debe hacerse la enajenación de bienes embargados.
La enajenación de los bienes embargados por el SAT, se realizará a través del procedimiento de remate y de conformidad a las disposiciones aplicables del Código Fiscal de la Federación.
- Convocatoria del remate.
El remate deberá ser convocado por el SAT, al día siguiente de haber quedado firme el avalúo, para que tenga verificativo dentro de los treinta días siguientes. La publicación de la convocatoria se hará cuando menos diez días antes del remate.
Acepto los requerimientos legales.

Fig. 6.1 Requerimientos Legales

Existen 2 tipos de registro, dependiendo del tipo de persona que se va a registrar puede ser Física o Moral.

Es parte importante de cualquiera de los registros la clave del RFC, ya que mediante ésta, el sistema determina su Id de usuario. Así mismo es parte importante la dirección del correo electrónico, ya que será la vía por donde se enviará la siguiente información:

- La confirmación de su registro.
- Su id de usuario.
- Contraseña para ingresar en las partes esenciales del sistema.

Así como todos los correos que tengan que ver con su participación en las Subastas.

Otros datos requeridos son la pregunta y respuesta secreta que se solicita al final de la pantalla. Esto es para que en caso de olvido de contraseña, se tenga alguna información confidencial con la cual se pueda realizar el cruce de datos.

Sólo algunos datos cambian con respecto al tipo de persona seleccionado.

Existen 2 botones al final de la pantalla los cuales son:

Su función es limpiar las cajas de texto, donde se captura la información. De tal forma que permita ingresar nueva información en caso de alguna equivocación al respecto. Sólo dando clic sobre este botón se generará esta acción.

Su función es validar la información que se capturó y verificar que los datos que son requeridos se encuentren debidamente capturados, de lo contrario manda mensajes indicando lo que falta que ingrese o el error que tenga en su captura de información.

Si los datos son los correctos presenta un mensaje de éxito y de bienvenida al sistema SubastaSat, indicando que le será enviado a través de su correo electrónico su id de usuario y contraseña. (Ver figura 6.4).

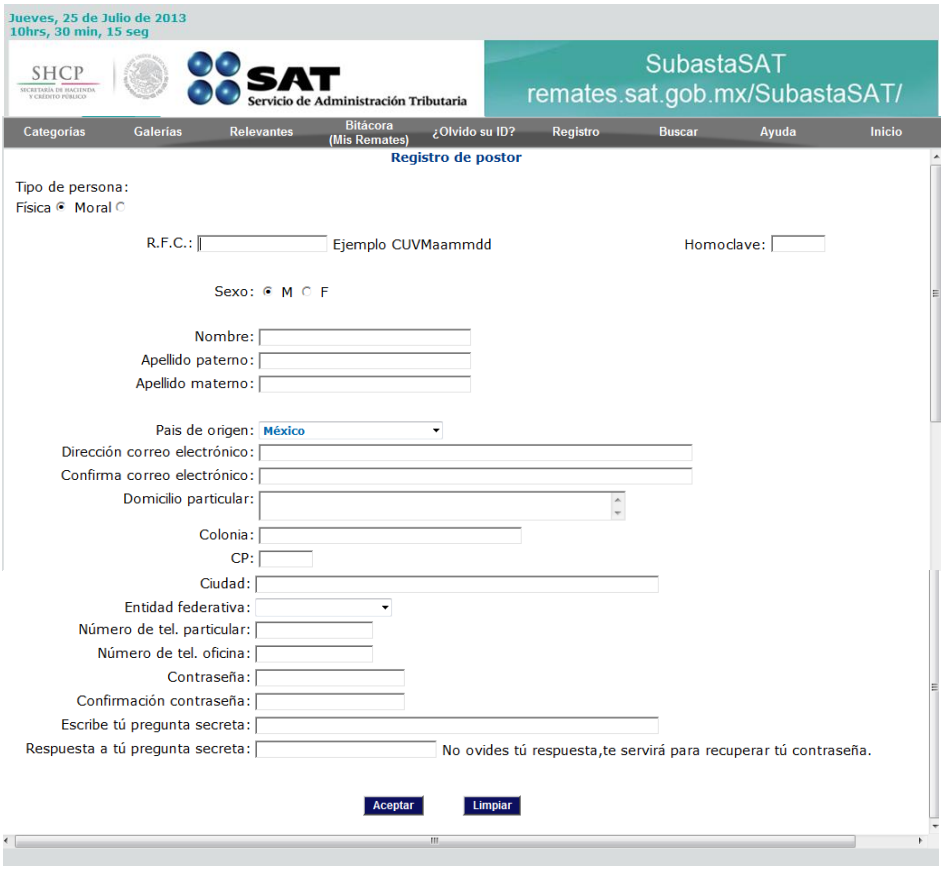


Fig. 6.2 Registro de Personas Físicas.

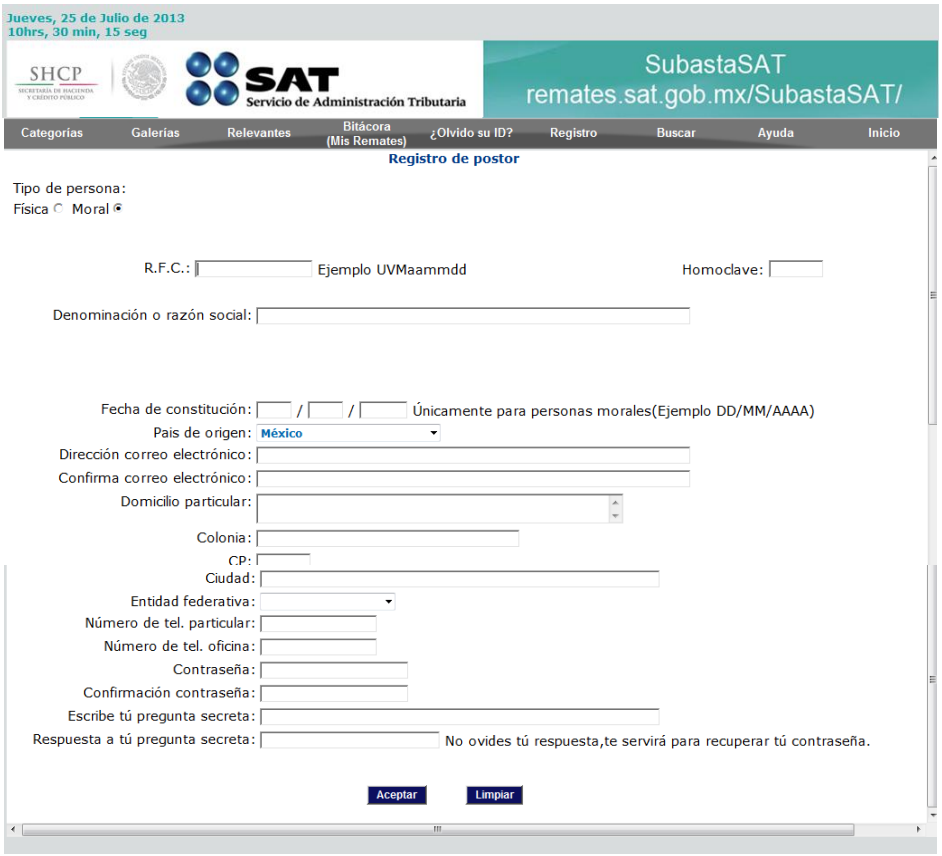


Fig. 6.3 Registro de Persona Moral.

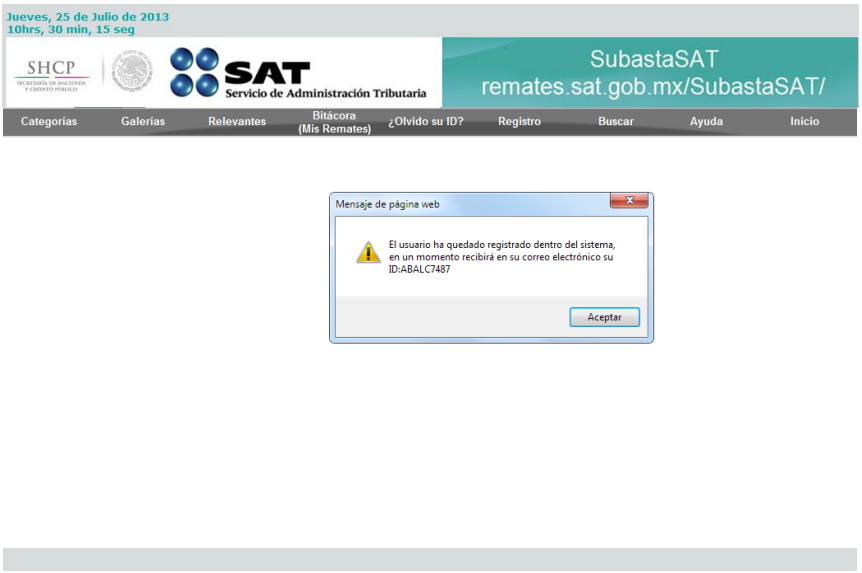


Fig. 6.4 Mensaje de éxito de Registro de Usuario.

Antes de iniciar el uso del sistema, usted deberá leer en forma completa el presente manual de usuario, con la finalidad de hacer un uso correcto del proceso de la subasta.

Se recomienda que no comparta las contraseñas que son asignadas por el sistema para proteger el proceso de la subasta y que no hagan mal uso de la misma.

También recuerde que al registrarse, el sistema le indica los requerimientos legales que acepta para la participación de las subastas.

Buscar

7. BUSCAR

En este apartado se realizan búsquedas de subastas, para una forma más rápida y eficaz de localizar algún bien en específico.

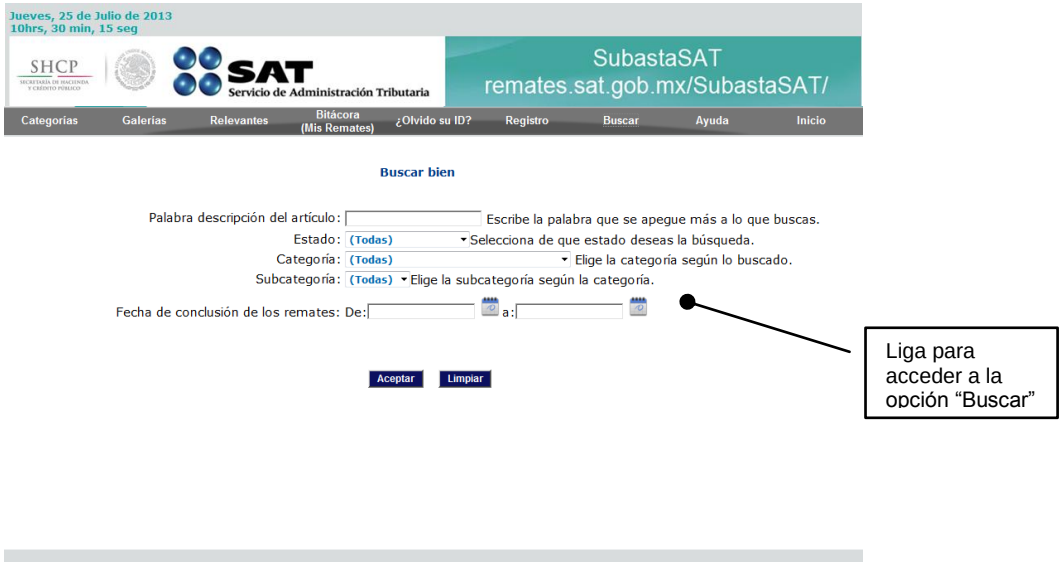


Fig. 7.1 Filtro de Búsqueda de Subastas.

Se manejan varias alternativas de búsqueda. Estas formas de búsqueda se describen a continuación:

Si lo que busca es un bien específico, basándose en una palabra, la mejor alternativa es capturar ésta en la opción ***"Palabra en descripción del artículo".***

Si requiere hacer búsquedas específicas de alguna Administración local o por categoría (subcategoría o subsubcategoría) o por fechas seleccione las opciones correspondientes ***a "Estado", "Categoría"***, "**Subcategoría**", o ***"De la fecha…a"***.

En caso de buscar sin ningún criterio específico sólo oprimir el botón ***"Aceptar"*** que se presenta en la pantalla y presentará todas las subastas.

Se cuenta con 2 botones:

Limpiar Al dar clic sobre este botón se limpian las cajas de texto, donde usted hizo la captura y se vuelven a llenar las listas de ALR y Categoría para realizar un nuevo filtro de búsqueda.

Aceptar Al dar clic sobre este botón, se genera la búsqueda según los criterios seleccionados en la pantalla y nos lleva a la lista de subastas que se localizaron. (Ver figura 7.2).

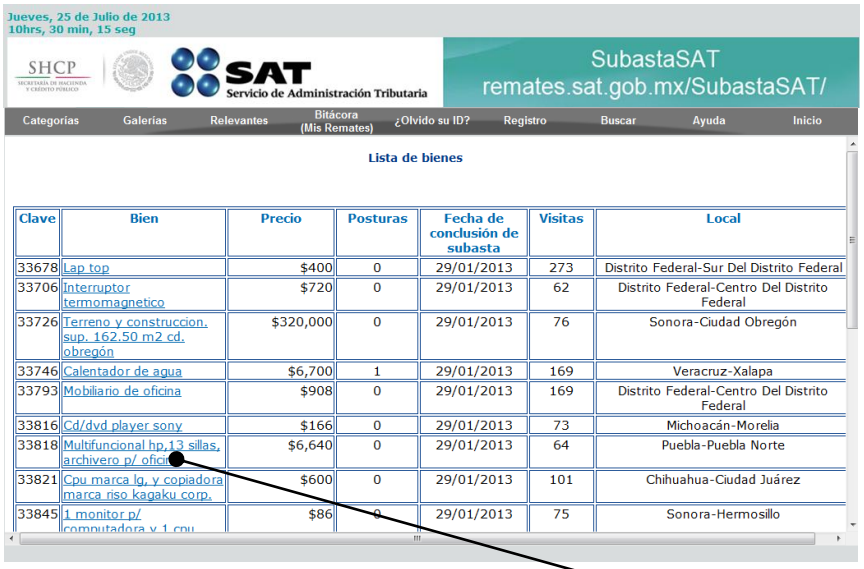

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Lista de bienes
Clave
Bien
Precio
Posturas
Fecha de conclusión de subasta
Visitas
Local
33678 Lap top $400 0 29/01/2013 273 Distrito Federal-Sur Del Distrito Federal
33706 Interruptor termomagnetico $720 0 29/01/2013 62 Distrito Federal-Centro Del Distrito Federal
33726 Terreno y construccion, sup. 162.50 m2 cd. obregón $320,000 0 29/01/2013 76 Sonora-Ciudad Obregón
33746 Calentador de agua $6,700 1 29/01/2013 169 Veracruz-Xalapa
33793 Mobiliario de oficina $908 0 29/01/2013 169 Distrito Federal-Centro Del Distrito Federal
33816 Cd/dvd player sony $166 0 29/01/2013 73 Michoacán-Morelia
33818 Multifuncional hp,13 sillas, archivero p/ ofici $6,640 0 29/01/2013 64 Puebla-Puebla Norte
33821 Cpu marca lg, y copiadora marca riso kagaku corp. $600 0 29/01/2013 101 Chihuahua-Ciudad Juárez
33845 1 monitor p/ computadora y 1 cpu $86 0 29/01/2013 75 Sonora-Hermosillo
Liga para ver la descripción del bien.

Fig. 7.2 Lista de bienes.

La lista que se presenta contiene las columnas:

Clave: Se refiere al número con el que se identifica la subasta.
Bien: Es la descripción del bien a rematar y al dar un clic sobre está, muestra una pantalla donde se describe más abiertamente el remate, este apartado se describió en el capítulo 1.
Precio: Muestra el valor de la postura legal
Posturas: Muestra la cantidad de ofertas que se han realizado por ese bien.
Fecha de conclusión de subasta: Es la fecha y hora en que se llevará o se llevo a cabo dicho remate
Visitas: Señala el número de visitantes que se han interesado en el bien a rematar.
Local: Indica la Administración Local de Recaudación que está convocando a remate.

Ayuda

8. AYUDA

Al seleccionar del menú principal la opción de "Ayuda" se visualizan los siguientes opciones (ver figura 8.1).

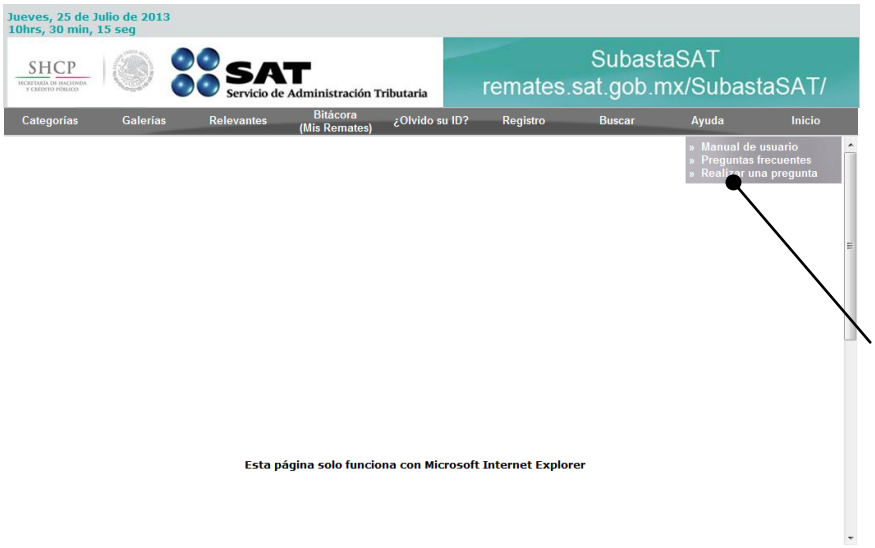


Fig. 9.1 Ayuda.

Al pasar el cursor sobre este menú, se presenta un recuadro con las siguientes opciones:

- Manual de Usuario
- Preguntas Frecuentes
- Realizar una pregunta

Manual de usuario: Contiene una liga para descargar el correspondiente manual de usuario del sistema (Descargar Manual de Usuario Subastasat).

Preguntas frecuentes: En este apartado se presentan todas aquellas preguntas relevantes con su respectiva respuesta a dudas que han surgido del sistema y que el usuario ha realizado a través de la opción de "Realizar una pregunta" (ver figura 8.2).

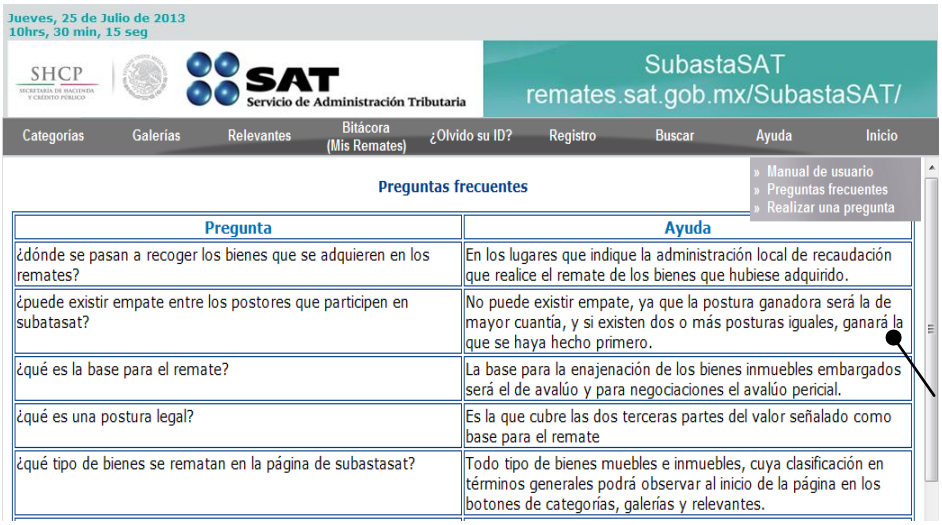

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
» Manual de usuario
» Preguntas frecuentes
» Realizar una pregunta
Preguntas frecuentes
Pregunta
Ayuda
¿dónde se pasan a recoger los bienes que se adquieren en los remates?
En los lugares que indique la administración local de recaudación que realice el remate de los bienes que hubiese adquirido.
¿puede existir empate entre los postores que participen en subatasat?
No puede existir empate, ya que la postura ganadora será la de mayor cuantía, y si existen dos o más posturas iguales, ganará la que se haya hecho primero.
¿qué es la base para el remate?
La base para la enajenación de los bienes inmuebles embargados será el de avalúo y para negociaciones el avalúo pericial.
¿qué es una postura legal?
Es la que cubre las dos terceras partes del valor señalado como base para el remate
¿qué tipo de bienes se rematan en la página de subastasat?
Todo tipo de bienes muebles e inmuebles, cuya clasificación en términos generales podrá observar al inicio de la página en los botones de categorías, galerías y relevantes.
Liga para acceder a la opción "Ayuda"

Fig. 8.2 Preguntas frecuentes.

Realizar una pregunta: En este apartado se despliegan las preguntas y respuestas generales que realiza el usuario, es decir todas aquellas dudas respecto al sitio.

Al abrir la página se despliegan las preguntas y la fecha en que fueron realizadas. Para visualizar la respuesta oprima sobre el botón y éste abrirá la respuesta y la fecha de la misma. Se visualizará entonces el botón de la siguiente forma , tal como se muestra en la siguiente imagen (ver figura. 8.3). Para volver a cerrar dar clic sobre éste.

Contiene una liga para **Hacer una Pregunta general** la cual nos lleva a otra página (ver figura 8.3).

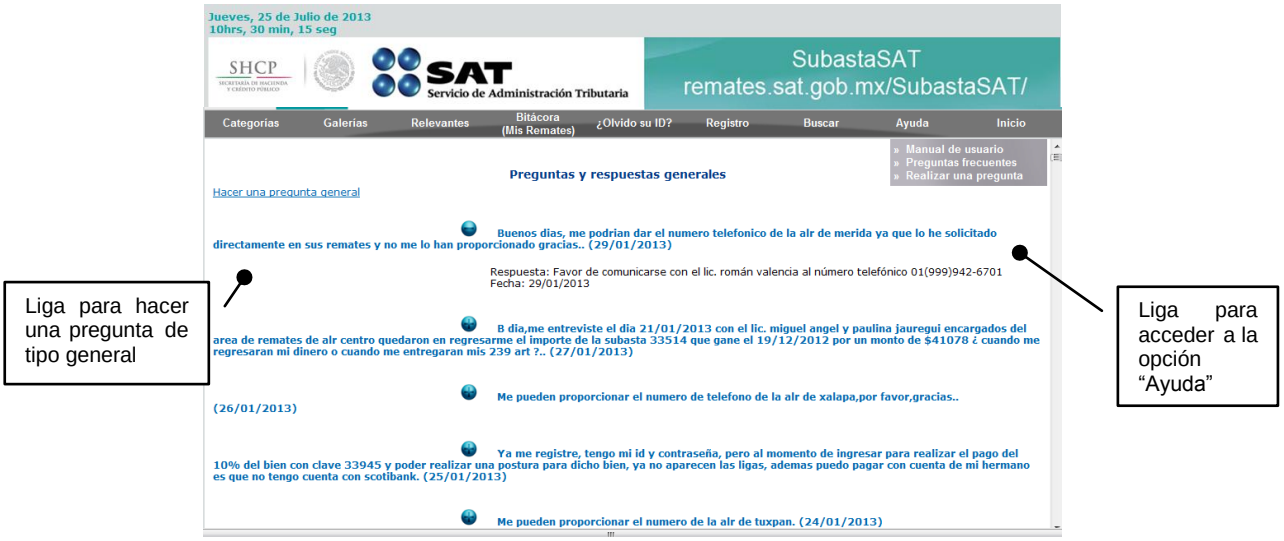

Jueves, 25 de Julio de 2013
10hrs, 30 min, 15 seg
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SubastaSAT
remates.sat.gob.mx/SubastaSAT/
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
» Manual de usuario
» Preguntas frecuentes
» Realizar una pregunta
Preguntas y respuestas generales
Hacer una pregunta general
Buenos dias, me podrian dar el numero telefonico de la alr de merida ya que lo he solicitado directamente en sus remates y no me lo han proporcionado gracias.. (29/01/2013)
Respuesta: Favor de comunicarse con el lic. román valencia al número telefónico 01(999)942-6701
Fecha: 29/01/2013
B dia,me entreviste el dia 21/01/2013 con el lic. miguel angel y paulina jauregui encargados del area de remates de alr centro quedaron en regresarme el importe de la subasta 33514 que gane el 19/12/2012 por un monto de $41078 ¿ cuando me regresaran mi dinero o cuando me entregaran mis 239 art ?.. (27/01/2013)
Me pueden proporcionar el numero de telefono de la alr de xalapa,por favor,gracias..
(26/01/2013)
Ya me registre, tengo mi id y contraseña, pero al momento de ingresar para realizar el pago del 10% del bien con clave 33945 y poder realizar una postura para dicho bien, ya no aparecen las ligas, ademas puedo pagar con cuenta de mi hermano es que no tengo cuenta con scotibank. (25/01/2013)
Me pueden proporcionar el numero de la alr de tuxpan. (24/01/2013)
Liga para hacer una pregunta de tipo general
Liga para acceder a la opción "Ayuda"

Fig. 8.3 Preguntas y respuestas generales.

Hacer una pregunta general: Para realizar la pregunta se requieren de los siguientes datos (ver figura 8.4)

Nombre: Escriba su nombre completo.
Correo Electrónico: Escriba uno o más direcciones de correos (Mail) separados por punto y coma (;).
Realice su pregunta: Escriba la pregunta que desea realizar respecto al sitio.

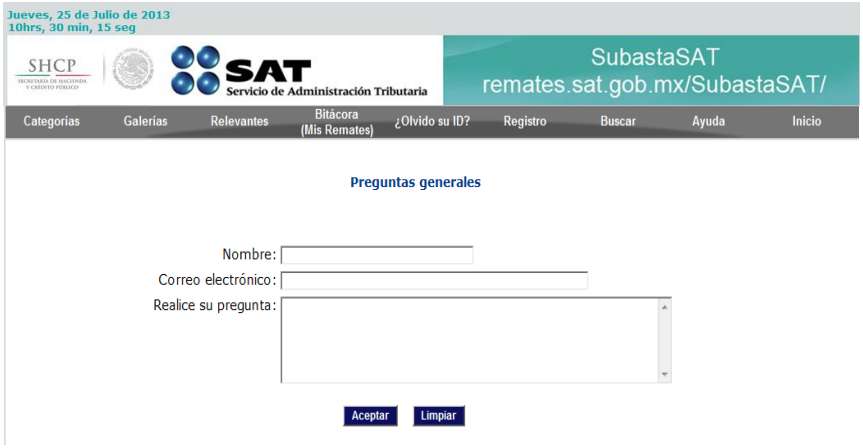


Fig. 8.4 Preguntas generales.

Para limpiar los espacios donde se captura la información, oprima sobre el botón Limpiar

Una vez que se capturaron los datos correspondientes, presione sobre el botón de Aceptar Al validar la información requerida, envía un mensaje, en el que informa que el registro se almacenó correctamente en la base de datos, como se visualiza en la figura 8.5.

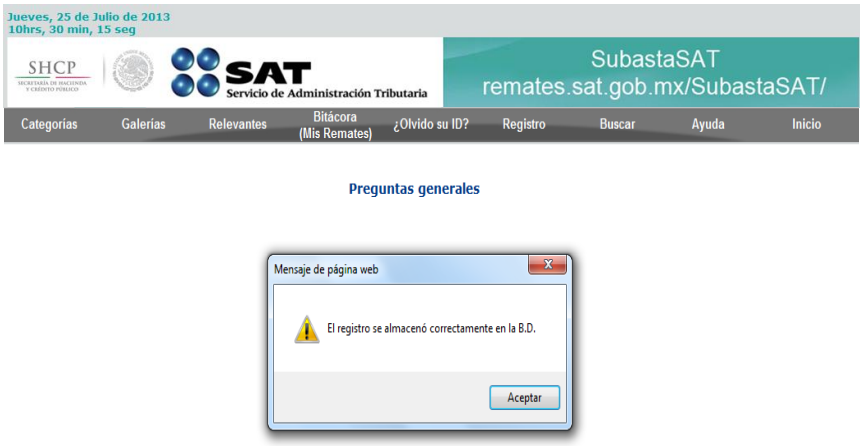


Fig. 8.5 Mensaje de éxito al generar la pregunta.

Inicio

9. MENÚ PRINCIPAL SUBASTASAT

Al ingresar al ícono de Inicio se envía directamente a la página en la que se visualizan imágenes aleatorias de los bienes a rematar que se encuentran activos, tal como se visualiza en la Fig. 9.1.

Una de las recomendaciones que se generan, es la configuración del equipo. Este sitio se ve mejor a una resolución de 1024 x 768 píxeles con Microsoft Internet Explorer, utilizando letra pequeña.

El apuntador del Mouse adquiere distintas formas dependiendo de la acción a realizar, cuando se encuentra en forma de flecha, indica la posición del apuntador. El apuntador cambia a la forma de mano cuando se encuentra en área sensible del Sistema; lo cual indica que al hacer clic con el botón izquierdo del Mouse se realizará alguna función significativa acorde con el contenido.

Las imágenes tienen una liga la cual nos llevan a la descripción general del bien a rematar, desde la cual se realizan las posturas (ofertas).

Para acceder a cualquiera de las opciones del menú, dé clic sobre la de interés.

Fig. 9.1 Página Principal SubastaSat.